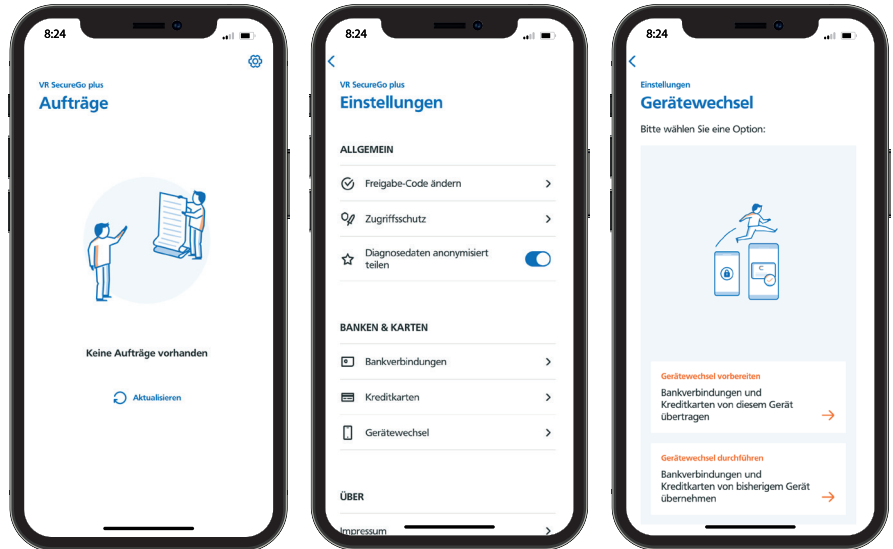


# Gerätewechsel mit „VR SecureGo plus“

## Aktivierung eines neuen Endgeräts (z. B. Handywechsel)

### Vorbereitung zur Übertragung der Daten Ihres alten Handys

1. Öffnen Sie auf Ihrem alten Handy die App „VR SecureGo plus“.
2. Öffnen Sie die Einstellungen (Zahnradsymbol oben rechts).
3. Wählen Sie „Gerätewechsel“ und geben Sie Ihren Freigabe-Code ein oder nutzen Ihre biometrischen Daten.
4. Klicken Sie anschließend auf „Gerätewechsel vorbereiten“. Nun wird Ihnen ein QR-Code inkl. dem Code zum Gerätewechsel angezeigt.

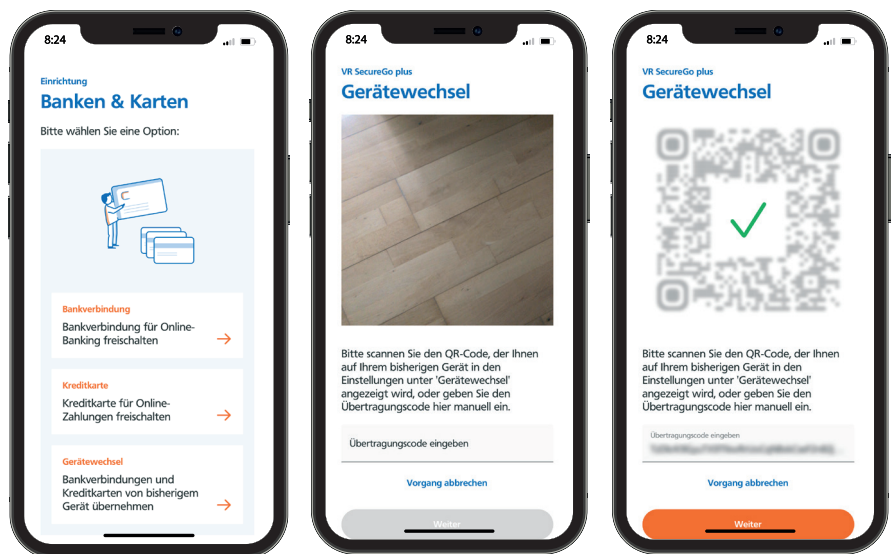


### Installation der VR SecureGo plus App auf Ihrem neuen Handy

1. Installieren Sie die App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone. Nutzen Sie dazu den abgebildeten QR-Code oder Sie erhalten die App im Apple Store und Google Play Store.



2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest. Merken Sie sich diesen Code gut. Sie geben damit Transaktionen frei. Alternativ können Sie auch die Nutzung von biometrischen Daten freischalten.



3. Als nächstes haben Sie die Möglichkeit, Diagnosedaten anonym zu teilen. Außerdem können Sie festlegen, ob die App Ihnen Mitteilungen senden und ob die App die Kamera verwenden darf.
4. Wählen Sie nun „Gerätewechsel Bankverbindungen und Kreditkarten von bisherigem Gerät übernehmen“.
5. Jetzt scannen Sie den QR-Code auf Ihrem alten Handy mit dem neuen Handy. Anschließend werden alle Bankverbindungen sowie Kreditkarten auf Ihr neues Handy übertragen und der Gerätewechsel ist abgeschlossen.